

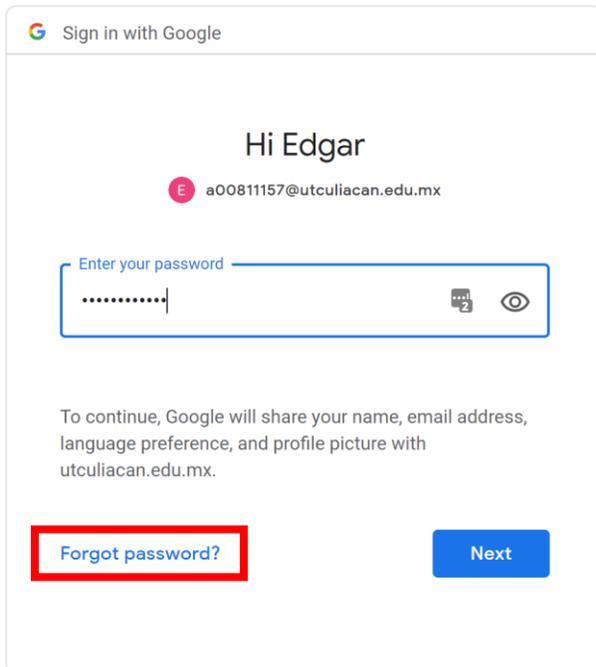
¿Cómo recuperar mi contraseña del correo institucional?

1. Asegúrate de estar iniciando sesión correctamente.

Puedes verificar el proceso siguiendo esta [guía](#). Presta especial atención al paso 3, y seleccionar iniciar sesión con Google.

2. Intenta recuperar la contraseña automáticamente.

Si ya estás seguro de seguir el proceso correctamente y no puedes lograrlo, intenta recuperar tu contraseña con las opciones automáticas de Google. Esto funcionara mejor si has dado de alta un correo o teléfono alternativo en tu cuenta. Si esto no es posible, terminaras con un mensaje que te pedirá contactar al administrador, de ser así continua con el siguiente paso.



Sign in with Google

Hi Edgar

 a00811157@utculiacan.edu.mx

Enter your password

.....  

To continue, Google will share your name, email address, language preference, and profile picture with utculiacan.edu.mx.

[Forgot password?](#) 

3. Recuperar la contraseña manualmente.

Manda un correo a soporte@utculiacan.edu.mx con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Matricula
- Carrera

Además, deberás anexar:

- Una imagen de alguna identificación oficial (puede ser tu credencial de estudiante vigente, si cuentas con ella) solo de la parte delantera, o donde aparezca tu foto y tus datos.
- Una imagen tuya sosteniendo dicha identificación, guíate en el siguiente ejemplo:



Una vez enviado tu correo, espera un lapso máximo de 24 horas hábiles y te llegara la información de tu nueva contraseña de un solo uso al mismo correo del que hayas enviado tus datos.

¿Por qué tengo que hacer todo esto?

En la Universidad Tecnológica de Culiacán, tu seguridad y la seguridad de tu información es nuestra prioridad ¿qué pasaría si cualquier persona pudiera pedir restablecer tu contraseña sin menor verificación?